

# Avtalsvillkor

**§ 1. Medlemskap** Medlemskapet i Autospa Skövde är personligt. Miniålder för att teckna medlemsavtal på autogiro är 18 år. Vid besök på Autospa ska medlem alltid registrera sig genom chipet i bilen eller med sitt saldokort. Medlem är skyldig att alltid medföra sitt medlemschip eller saldokort för att kunna använda sig av tvätthallarna eller Autospas tvättunnel. Vid förlust/skada av chip eller saldokort så att det blir obrukbart ska detta omgående anmälas till receptionen, som då utfärdar ett nytt chip/saldokort mot en ersättning av 100kr. Medlem är skyldig att omgående meddela Autospa vid ändring av namn, telefonnummer och andra lämnade uppgifter. All korrespondens från oss går till folkbokförd adress.

**§ 2. Betalning via Autogiro** Alla medlemsavtal erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragningarna sker vid varje månadsskifte (mellan den 25-31:e dagen i månaden). Autogiroavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera partnern. Autospa förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassoavgifter vid försenad eller utebliven betalning. Retroaktiva betalningar görs inte. Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (förfallodagen) via autogiro.

**§ 3. Avtalstid och uppsägning** Alla avtal har en obligatorisk bindningstid på 3 månader. Kunden väljer abonnemang och betalsätt på första sidan av avtalet. Uppsägningstid är 1 månad förutsatt att man säger upp abonnemanget innan en ny kalendermånad börjar. Uppsägning måste ske på Autospas kontor/reception för att kunna ta bort chip eller radering av saldokort.

**§ 4. Prisändringar** Månadsavtalet via autogiro är skyddade mot alla slags höjningar under bindningstiden. Därefter kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 45 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer i samband därmed ges möjlighet att frånträda avtalet. Om medlem frånträder avtalet pga prisändring eller ändringar i verksamheten som är till nackdel för medlem och ingen alternativ möjlighet ges, återbetalas eventuellt inestående belopp.

**§ 5. Trivselregler** Medlem förutsätts alltid att uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är avsedda för biltvätt och bilvård. Det åligger medlem att följa gällande trivselregler och användning utav utrustning som meddelas skriftligen eller muntligen. Inget servicearbete får ske med sin bil i våra lokaler som ex lackering, renovering, verkstadsjobb etc. Avstängning kan komma att ske om inte omedelbar rättelse sker. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler. Detta leder till avstängning samt ev rättsliga påföljder. Alkohol och cigarettförbud råder i våra lokaler. Om medlem utesluts pga regelbrott förbehåller sig Autospa att ta ut en skälig ersättning i form av 1500kr.

**§ 6. Praktiska ändringar** Autospa förbehåller sig rätten att göra smärre ändringar beträffande öppettider och förnyelse av utrustning. Autospa förbehåller sig rätten att stänga av vissa delar av tvätthallar vid renovering – reparation, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas medlem i god tid förutsatt om de inte det har inträffat någon akut maskinskada.

**§ 7. Personuppgifter** Uppgifter om medlem behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation). Om medlem önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Autospa kommer detta att meddelas av Autospa. Medlem kan begära rättelse av felaktiga uppgifter.

**§ 8. Identifiering** För autogiroavtalet krävs svenskt personnummer, svenskt kontonummer och ett giltigt svenskt ID-kort.